

Értékelőlap

Az értékelőlap arra szolgál, hogy egy munkahelyi közösség által elkészített értékelés pontszámai alapján kiszámolható legyen, hogy hány pontot ért el az intézmény a maximális 1000-ból. Az értékelést be kell nyújtani a Minősített Könyvtár cím és Könyvtári Minőségi Díj pályázathoz. Az értékelőlapot azonban a pályázaton nem induló könyvtárak is használhatják, hiszen a pontszámok rámutatnak a fejlesztendő területekre.

Használata

- Az értékelés során a pontszámokat – ideális esetben – nem egyetlen személy, hanem egy munkacsoport tagjai adják. A táblázat 10 értékelő pontszámainak rögzítését engedi meg. Amennyiben ennél kevesebb fő vesz részt az értékelésben, akkor egyszerűen üresen kell hagyni az utolsó oszlopokat. Amennyiben 10 főnél többen vesznek részt az értékelésben, akkor azt javasoljuk, hogy eleve az összes értékelés átlagos pontszámát vigyék fel az egyes sorokba, vagy lépjenek kapcsolatba velünk a minoseg@oszk.hu címen
- Az értékelés során az értékelésben résztvevő kollégák felülről lefelé haladva, a KMÉR alkritériumai alatt szereplő kérdések alapján adnak 0-tól 5-ig terjedően pontszámokat. Ezt kell az értékelőlapon fehéren maradt mezőkben rögzíteni. A táblázatban ezt követően a beírt értékek átlaga alapján jelennek meg az intézmény pontszámai az összesítő táblában.
- Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a reális értékek megadásához támaszkodjanak a KMÉR módszertani útmutató 3. és 4. számú mellékletében az adottságokra és az eredményekre megfogalmazott, az értékskála használatával kapcsolatos iránymutatásokra!
- Az egyes kritériumok és alkritériumok eltérő súllyal szerepelnek, az összesítő táblázat ezek alapján automatikusan számolja ki az elért pontszámokat.

Kritérium	Alkritérium	Maximum elérhető pontszám	értékelési szempont száma	értékelés eredményének súlya	értékelés (átlag két tizedessel)	Elért pontszám	Kritérium elért össz pontszáma
1. Vezetés (100 pont)	1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek	25	6	0,8333	22,00	18,33	68,25
	1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése	25	8	0,6250	28,17	17,60	
	1.3. A vezetői támogatás és példamutatás	25	9	0,5556	30,17	16,76	

	1.4. A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel	25	6	0,8333	18,67	15,56	
2. Stratégia (100 pont)	2.1. Stratégiát befolyásoló, partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok	25	5	1,0000	19,33	19,33	67,31
	2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények és elvárások alapján	25	5	1,0000	16,33	16,33	
	2.3. A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata	25	5	1,0000	16,17	16,17	
	2.4. Innováció megjelenése a fejlesztésben	25	7	0,7143	21,67	15,48	
3. Munkatársak (100 pont)	3.1. Emberierőforrás-menedzsment	33	6	1,1000	17,83	19,62	59,86
	3.2. A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése	33	7	0,9429	21,17	19,96	
	3.3. A munkatársak bevonása és felhatalmazása	34	10	0,6800	29,83	20,29	
	4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel	17	7	0,4857	27,00	13,11	
	4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal	17	5	0,6800	18,67	12,69	
	4.3. Hatékony forrásgazdálkodás	17	5	0,6800	6,17	4,19	

4. Együttműködés, partnerek, erőforrások (100 pont)	4.4. Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése	17	3	1,1333	10,50	11,90	61,99
	4.5. IKT eszközök, e-szolgáltatások menedzselése	16	3	1,0667	9,33	9,96	
	4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és -fenntartás	16	4	0,8000	12,67	10,13	
5. Folyamatok (100 pont)	5.1. Folyamatok működtetése, összhangban a könyvtár céljaival	34	8	0,8500	29,33	24,93	71,90
	5.2. Felhasználócentrikus könyvtári szolgáltatásokat biztosító folyamatok	33	5	1,3200	19,33	25,52	
	5.3. A könyvtár és partnerei folyamatainak összehangolása	33	4	1,6500	13,00	21,45	
6. Ügyfélközpontú eredmények (150 pont)	6.1. A könyvtárhasználók véleménye	75	6	2,5000	15,83	39,58	79,01
	6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés	75	13	1,1538	34,17	39,42	
7. Munkatársakkal	7.1. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján	50	16	0,6250	40,33	25,21	

kapcsolatos eredmények (100 pont)	7.2. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága a szervezet működéséhez kapcsolódó mérések alapján	50	9	1,1111	22,17	24,63	49,84
8. Társadalmi felelősséggel kapcsolatos eredmények (100 pont)	8.1. A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól	50	6	1,6667	12,67	21,11	44,21
	8.2. A társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos működési mutatók	50	7	1,4286	16,17	23,10	
9. Kulcsfontosságú eredmények (150 pont)	9.1. A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók	75	7	2,1429	16,33	35,00	71,43
	9.2. A könyvtárszervezeti működés eredményességének mutatói	75	7	2,1429	17,00	36,43	
Összesen		1000				573,79	573,79

		Az értékelők által adott pontszámok						
		értékelő1	értékelő2	értékelő3	értékelő4	értékelő5	értékelő6	
1. Kritérium	1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek							22
	a.	3	3	4	4	3	4	3,5
	b.	3	3	4	4	4	4	3,6666667
	c.	4	3	4	4	3	5	3,8333333
	d.	4	3	4	4	4	4	3,8333333
	e.	4	4	4	3	4	5	4
	f.	4	3	3	3	3	3	3,1666667
	1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése							28,166667
	a.	4	3	4	4	4	4	3,8333333
	b.	4	4	4	4	4	4	4
	c.	4	4	3	3	4	4	3,6666667
	d.	2	1	3	3	3	3	2,5
	e.	4	4	4	2	3	4	3,5
	f.	4	2	3	3	4	4	3,3333333
	g.	4	3	3	3	3	4	3,3333333
	h.	4	3	4	4	4	5	4
	1.3. A vezetői támogatás és példamutatás							30,166667
	a.	3	3	4	4	3	3	3,3333333
	b.	4	3	4	3	3	3	3,3333333
	c.	4	4	4	3	3	3	3,5
	d.	4	3	4	3	3	4	3,5
	e.	4	2	3	3	3	4	3,1666667
	f.	4	3	3	3	4	3	3,3333333
	g.	4	3	3	2	3	2	2,8333333
	h.	4	4	4	4	3	3	3,6666667
	i.	4	4	4	3	3	3	3,5

2. Kritérium	1.4. A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel							18,666667
	a.	3	4	4	4	4	4	3,8333333
	b.	1	2	3	3	2	3	2,3333333
	c.	3	3	3	3	2	3	2,8333333
	d.	1	3	3	4	3	3	2,8333333
	e.	4	3	4	5	4	4	4
	f.	3	2	3	3	3	3	2,8333333
	2.1. A stratégiát befolyásoló, partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok							19,3333333
	a.	3	4	4	4	4	4	3,8333333
	b.	4	3	4	5	4	4	4
	c.	4	3	4	4	3	4	3,6666667
	d.	4	4	4	4	3	4	3,8333333
	e.	4	4	4	4	4	4	4
2. Kritérium	2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények és elvárások alapján							16,3333333
	a.	3	3	3	3	3	3	3
	b.	3	4	4	4	4	2	3,5
	c.	3	3	3	3	3	4	3,1666667
	d.	3	4	4	4	4	3	3,6666667
	e.	3	3	3	3	3	3	3
	2.3. A stratégia megismertetése, bevezetése és felülvizsgálata							16,166667
	a.	3	3	4	3	3	4	3,3333333
	b.	3	2	3	3	3	3	2,8333333
	c.	3	4	4	4	3	3	3,5
	d.	4	3	3	3	3	3	3,1666667
	e.	4	4	3	3	3	3	3,3333333
	2.4. Innováció megjelenése a fejlesztésben							21,666667

	a.	3	3	4	3	4	3	3,3333333
	b.	3	3	4	4	3	3	3,3333333
	c.	2	3	3	3	3	2	2,6666667
	d.	3	3	3	3	3	2	2,8333333
	e.	3	4	4	4	3	4	3,6666667
	f.	3	2	3	3	3	3	2,8333333
	g.	2	3	4	4	2	3	3
3.Kritérium	3.1. Emberierőforrás-menedzsment							17,8333333
	a.	3	2	3	4	2	4	3
	b.	3	2	3	4	3	3	3
	c.	3	3	3	3	2	4	3
	d.	3	4	3	3	3	3	3,1666667
	e.	3	2	3	3	3	3	2,8333333
	f.	3	2	3	3	3	3	2,8333333
	3.2. A munkatársak kompetenciáinak fejlesztése							21,1666667
	a.	3	4	3	3	3	4	3,3333333
	b.	3	4	4	3	3	3	3,3333333
	c.	3	4	4	4	3	3	3,5
	d.	3	2	3	3	2	3	2,6666667
	e.	3	3	2	4	2	3	2,8333333
	f.	2	3	3	4	3	2	2,8333333
	g.	2	2	3	3	3	3	2,6666667
	3.3. A munkatársak bevonása és felhatalmazása							29,8333333
	a.	4	2	4	3	2	2	2,8333333
	b.	3	2	3	3	3	3	2,8333333
	c.	2	4	3	3	2	2	2,6666667
	d.	2	3	3	3	2	3	2,6666667
	e.	3	2	3	3	3	3	2,8333333
	f.	3	3	3	3	3	3	3
	g.	3	2	4	3	3	3	3

	h.	4	3	4	4	3	4	3,6666667
	i.	4	3	4	4	4	3	3,6666667
	j.	3	2	3	3	2	3	2,6666667
4. Kritérium	4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel							27
	a.	4	4	5	5	4	4	4,3333333
	b.	4	4	4	4	4	4	4
	c.	4	4	4	3	3	4	3,6666667
	d.	3	4	4	4	3	4	3,6666667
	e.	3	4	4	3	3	4	3,5
	f.	4	4	4	4	4	4	4
	g.	4	4	4	4	3	4	3,8333333
	4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal							18,6666667
	a.	4	4	4	4	4	4	4
	b.	4	4	4	5	4	4	4,1666667
	c.	3	4	3	4	3	3	3,3333333
	d.	4	4	4	3	3	3	3,5
	e.	4	4	4	4	3	3	3,6666667
	4.3. Hatékony forrásgazdálkodás							6,1666667
	a.	0	2	1	2	2	0	1,1666667
	b.	0	2	2	2	2	0	1,3333333
	c.	0	2	1	2	1	0	1
	d.	0	3	2	2	2	0	1,5
	e.	0	3	1	1	2	0	1,1666667
	4.4. Tudásmenedzselés, az információ belső kezelése							10,5
	a.	4	2	4	4	3	4	3,5
	b.	4	3	3	3	3	3	3,1666667
	c.	4	4	4	4	3	4	3,8333333
	4.5. IKT eszközök, e-szolgáltatások menedzselése							9,3333333
	a.	4	3	4	4	3	4	3,6666667
	b.	3	3	2	3	2	3	2,6666667

	c.	3	3	3	3	3	3	3
	4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és -fenntartás							12,666667
	a.	3	4	4	4	3	4	3,6666667
	b.	3	3	4	4	3	3	3,3333333
	c.	2	2	2	2	2	2	2
	d.	4	3	4	4	3	4	3,6666667
5. Kritérium	5.1. Folyamatok működtetése, összhangban a könyvtár céljaival							29,333333
	a.	4	5	4	4	5	5	4,5
	b.	4	4	4	4	4	5	4,1666667
	c.	4	5	4	5	4	4	4,3333333
	d.	4	3	4	4	4	4	3,8333333
	e.	4	3	3	3	2	4	3,1666667
	f.	4	3	3	3	2	4	3,1666667
	g.	4	3	3	3	3	4	3,3333333
	h.	3	2	3	3	2	4	2,8333333
	5.2. Felhasználó centrikus könyvtári szolgáltatásokat biztosító folyamatok							19,333333
	a.	4	4	4	5	4	5	4,3333333
	b.	3	4	3	4	3	2	3,1666667
	c.	4	4	4	3	3	3	3,5
	d.	4	5	4	4	4	4	4,1666667
	e.	4	5	4	4	4	4	4,1666667
	5.3. A könyvtár és partnerei folyamatainak összehangolása							13
	a.	3	3	3	4	4	4	3,5
	b.	2	2	3	3	1	3	2,3333333
	c.	3	3	3	3	3	4	3,1666667
	d.	4	4	4	4	3	5	4
	6.1. A könyvtárhasználók véleménye							15,833333
	a.	3	3	3	3	3	2	2,8333333

6. Kritérium	b.	3	2	2	2	2	1	2
	c.	3	2	3	3	2	2	2,5
	d.	4	4	4	4	2	2	3,3333333
	e.	3	3	2	2	3	1	2,3333333
	f.	3	3	3	3	3	2	2,8333333
	6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés							34,166667
	a.	4	3	3	3	3	3	3,1666667
	b.	4	3	2	3	3	2	2,8333333
	c.	4	2	2	2	3	3	2,6666667
	d.	3	1	1	2	1	1	1,5
	e.	3	3	3	3	2	4	3
	f.	3	2	2	3	3	2	2,5
	g.	4	2	3	4	2	2	2,8333333
	h.	4	4	4	4	3	3	3,6666667
	i.	4	2	3	3	2	2	2,6666667
	j.	4	3	3	3	2	3	3
	k.	0	0	0	0	0	0	0
	l.	4	3	3	4	3	3	3,3333333
	m.	3	4	3	3	3	2	3
	7.1. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján							40,333333
	a.	3	3	3	3	3	2	2,8333333
	b.	3	3	4	3	2	2	2,8333333
	c.	3	2	3	3	2	2	2,5
	d.	3	1	3	3	2	2	2,3333333
	e.	3	2	3	3	2	2	2,5
	f.	3	2	3	3	2	3	2,6666667
	g.	3	3	3	3	2	2	2,6666667
	h.	3	2	2	2	3	2	2,3333333
	i.	3	4	3	3	2	2	2,8333333
	j.	2	3	2	2	2	2	2,1666667

7. Kritérium	k	3	3	3	3	2	2	2,6666667
	l.	4	2	2	3	2	2	2,5
	m.	4	3	2	3	3	2	2,8333333
	n.	2	3	2	2	1	1	1,8333333
	o	3	3	3	3	2	2	2,6666667
	p.	2	2	2	3	2	2	2,1666667
	7.2. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága a szervezet működéséhez kapcsolódó mérések alapján							22,166667
	a.	3	2	2	3	1	1	2
	b.	4	2	2	2	2	2	2,3333333
	c.	3	3	3	3	2	2	2,6666667
	d.	3	2	2	3	3	2	2,5
	e.	3	3	3	3	2	2	2,6666667
	f.	3	2	2	2	2	2	2,1666667
	g.	4	3	3	3	3	3	3,1666667
	h.	2	3	2	2	2	2	2,1666667
	i.	3	2	2	3	2	3	2,5
8. Kritérium	8.1. A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól							12,666667
	a.	2	2	2	3	2	2	2,1666667
	b.	3	3	3	3	2	2	2,6666667
	c.	2	0	0	0	0	0	0,3333333
	d.	2	2	2	2	2	2	2
	e.	3	3	3	3	3	3	3
	f.	3	2	2	3	2	3	2,5
	8.2. A társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos működési mutatók							16,166667
	a.	3	3	3	3	3	3	3
	b.	3	3	3	4	3	2	3
	c.	2	2	2	3	2	3	2,3333333
	d.	2	1	2	2	1	3	1,8333333

	e.	2	2	2	2	2	2	2
	f.	2	2	2	2	2	2	2
	g.	2	2	2	2	2	2	2
9. Kritérium	9.1. A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók							16,333333
	a.	2	2	2	2	2	2	2
	b.	2	2	2	2	2	2	2
	c.	3	3	3	3	2	2	2,6666667
	d.	3	2	2	2	2	2	2,1666667
	e.	3	2	2	3	2	2	2,3333333
	f.	3	3	2	2	2	2	2,3333333
	g.	3	3	2	3	3	3	2,8333333
	9.2. A könyvtárszervezeti működés eredményességének mutatói							17
	a.	3	4	3	3	3	3	3,1666667
	b.	2	2	2	2	3	2	2,1666667
	c.	2	2	2	2	2	2	2
	d.	3	3	2	3	2	2	2,5
	e.	3	3	3	3	2	2	2,6666667
	f.	3	2	3	3	1	1	2,1666667
	g.	3	2	3	3	2	1	2,3333333